SECRETAIRE GENERAL

FFBB

Comité Directeur 7 & 8 Avril 2017

eFFBB

- Livraison de l'application prévue fin mai

- Formation des référents / administrateurs
  - Pilotage INFBB
  - Site retenu: FFBB
  - 3 dates proposées:
    - Vendredi 23 juin
    - Samedi 24 juin
    - Samedi 1er juillet

De 10h à 17h

Assemblées Générales des Ligues en 2018

- 3 dates proposées:
  - 9 juin
  - 16 juin
  - 23 juin

Principe d’une date différente pour chaque Ligue d’un même CCR

Nombre de voix par Ligues et Comités

- Via FBI, la FFBB va communiquer la répartition Ligues / Comités

- La répartition proposée sera adressée aux Ligues

- Charge aux Ligues de vérifier et de valider les chiffres proposés

Consultation de l'Assemblée Générale

Sur les modifications imposées par le Ministère des Sports

Egalité entre les femmes et les hommes dans la représentation des instantes dirigeantes : suppression du terme licenciées « éligibles » (art. 12 Statuts)

POUR	CONTRE	ABSTENSION
381.132	23.807	33.023

Voix exprimées : 437.962
Total des voix : 535.543

Sur les modifications imposées par le Ministère des Sports

Echéance du mandat des instances dirigeantes désormais fixée au plus tard le 31 décembre de l'année des Jeux Olympiques d'été (art. 13 Statuts)

POUR	CONTRE	ABSTENSION
430.400	**1.947**	**5.615**

Voix exprimées : 437.962
Total des voix : 535.543

Sur l’affiliation :

Confier le refus d’affiliation au Bureau Fédéral (art. 2 Statuts + art. 1 et 2 RI)

POUR	CONTRE	ABSTENSION
416.397	18.380	3.185

Voix exprimées : 437.962

Total des voix : 535.543

Sur la prorogation de la convention FFBB/LNB 2013-2017

Proroger la convention FFBB/LNB 2013-2017 jusqu'au 31 décembre 2017

POUR	CONTRE	ABSTENSION
434.060	0	3.902

Voix exprimées : 437.962

Total des voix : 535.543

GOUVERNANCE DES ZONES

- Situation cible:
  - Après la fusion des Ligues actuelles, chaque Zone regroupera 2 Ligues (3 pour Sud-Est avec Corse)
  - En opérationnel les Zones ne seront concernées que par le Parcours d'Excellence Sportive (PES). Les actions concernant les techniciens, dirigeants et officiels sont reprises par les Ligues
  - Les actions concernant les techniciens, dirigeants et officiels sont portées par les IRBB
  - Pour les Zones d'outre-mer, aucun changement

GOUVERNANCE DES ZONES

- Le pilote opérationnel sera un des Présidents de Ligues

- Chaque Zone aura un vice président FFBB comme référent
  - Zone Nord: J.P. HUNCKLER
  - Zone Sud-Ouest: A. SALMON
  - Zone Est: S. PIOGER
  - Zone Nord-Est: Ch. AUGER
  - Zone Sud-Est: C. GISCOU
  - Zone Ouest: Ph. LEGNAME

GOUVERNANCE DES ZONES

- Situation transitoire:

  - Dans l'attente de la fusion des Ligues actuelles ce sont les CCR et les Ligues n'évoluant pas qui assurent le pilotage opérationnel des actions du PES
  - Dès la saison 2017-2018 les actions sont mises en œuvre sur le modèle présenté lors des réunions de zones

  - Les actions concernant les techniciens, dirigeants et officiels sont portées par les CCR et Ligues actuelles jusqu'à constitution des IRBB

AUDIT DU SYSTÈME D'INFORMATION

Budget SI FFBB 2016/2017

Postes de coût	Montant en €
Charges de personnel	430 700
Amortissement matériel	37 561
Amortissement Nouveaux logiciels	70 000
Achats de prestations / logiciels	866 607
TOTAL	**1 404 868** **- 175 000** **----------** **1 250 000**

Le budget de fonctionnement de l'informatique fédérale est à ce jour de l'ordre de **1,4M** (sachant que 175K€ du projet Optimouv ont été financés par l'Etat-CNDS-ADEME)**, soit un budget définitif de 1,25M€ au final.**

Il est à noter que ce budget de fonctionnement ne concerne que les ressources caractérisées comme étant rattachées au service informatique de la FFBB ; les autres ressources mobilisées directement par les pôles ne font pas partie de ce budget (Prestations de LCS Group par exemple).

FBI et son écosystème hétérogène

FFBB
FÉDÉRATION FRANÇAISE DE BASKETBALL

Pôle 0 Secrétariat Général

- Charte des officiels
- France Basket Contacts (FBC)

Pôle 0 Comptabilité - Finances

- CEGID Fédération
- Caisse de péréquation des arbitres
- Calcul et envoi des déclarations d'impôts aux arbitres
- Factures d'engagements
- Remboursement mensuel des arbitres CF

Pôle 1 Haut Niveau

- Base CTF / CTS
- Prédictaille
- Transfert des listes de Haut-Niveau au MJS
- Trauma EDF – Médical HN

Pôle 2 Formation et Emplois

- Label clubs formateurs

Pôle 3 Marque

- Site internet FFBB.com
- Site résultats
- Application FFBB Iphone
- Application FFBB Android

Pôle 4 Jeunesse et Territoires

- Challenge des licenciés
- JAP
- OBE
- Modification des structures sportives
- Labels fédéraux
- Forum Mini basket
- Challenge benjamins
- Gestion des affiliations

Pôle 5 Compétitions et Pratiques sportives

- Analyse des officiels - BECAVIN
- ATLAS
- E-marque V1
- Engagements en CDF Seniors et Jeunes
- Feuille de marque scannée
- Plateforme SportingPulse
- Optimouv
- 3x3
- Feuille de stat PDF

Quelques indicateurs clés

28 entretiens réalisés

43 collaborateurs interviewés

57h d'interviews
(Sur la base de 2h par entretien en moyenne)

5 ETP
+ 1 bénévole
Au sein du service SI

23 besoins métiers exprimés en dehors de FBI V2

16 besoins majeurs exprimés concernant FBI V2

1 panel représentatif d'utilisateurs métiers

Des attentes précises formulées par des futurs utilisateurs

115 applications utilisées à date

Dont 64 applications métiers

30 bases de données ont été référencées

30% d'augmentation du volume d'assistance FBI en 2 ans

1 application métier FBI V2 utilisée par + de 4 000 structures

1 volonté unanime de tous que ça doit changer !

1 budget de fonctionnement de l'ordre de 1,25M€

33 applications métiers dépendantes de FBI V2

AUDIT DU SYSTÈME D'INFORMATION

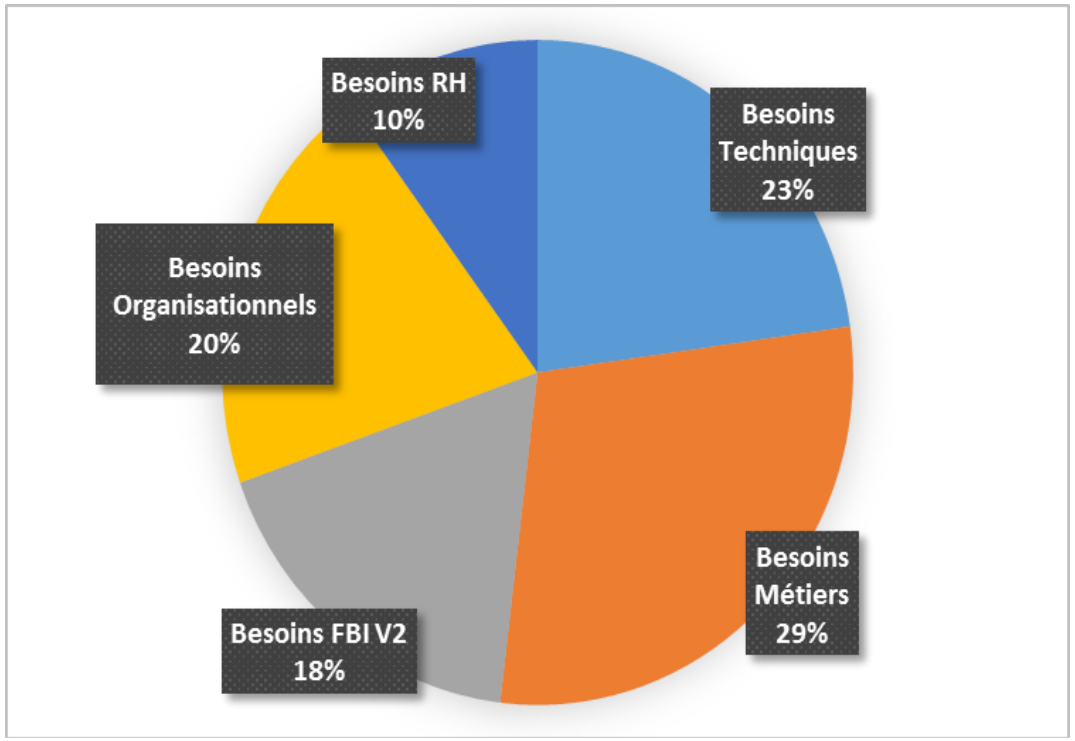
- Analyse de risques:
  - 22 risques identifiés, dont:
    - Absence de documentation, de procédures et de normes
    - Pas de proactivité sur la survenance des incidents
    - Productivité
    - Gestion du matériel très moyenne
    - Absence de gestion des bases de données
    - Maîtrise et disponibilité des infrastructures
    - Service sous-dimensionné
    - Aucun contrôle ou suivi budgétaire

Priorisation des besoins

Critères de qualification	Pondération en %
- **Niveau de priorité** : échelle de 1 à 5, comprenant les valeurs suivantes	10%
- **Budget**	15%
- **Charge**	15%
- **Nombre d'utilisateurs concernés**	20%
- **Niveau d'alignement aux orientations visées**	10%
- **Faisabilité / niveau de complexité**	5%
- **Risques**	10%
- **Impacts SI + Impacts RH**	5%
- **Niveau de dépendance du besoin avec un autre projet**	5%
- **ROI**	5%
TOTAL	**100%**

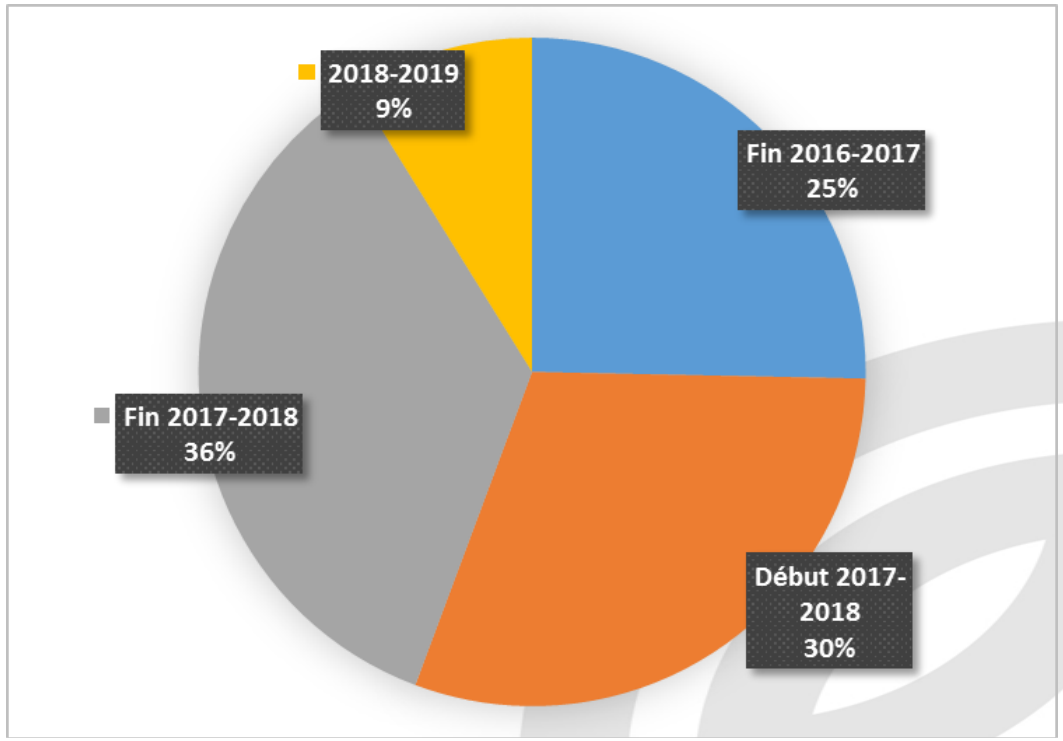
AUDIT DU SYSTÈME D'INFORMATION

79 nouveaux besoins classés par grande famille thématique



Près de la moitié des besoins (47%) concernent des besoins métiers (besoins Métiers + FBI V2)

Réalisation des nouveaux projets affectés à une saison



La saison 2017-2018 concentre la majorité de l'affectation des projets à réaliser, à savoir les 2/3 d'entre eux.

Modélisation financière 1/2

Budget prévisionnel en K€									
Saisons	New BUILD	New HR RH-4 Chef de projet junior Applications métiers	New HR RH-5 Chef de projet MOA Métiers / SI	New HR RH-6 Développeur Back End et Intégrateur Web	New HR RH-8 Ressources pour le chantier nettoyage BDD FBI V2	RUN BFR Masse salariale actuelle	RUN BFR actuel hors masse salariale	New RUN	Total Budget SI
Fin 2016-2017	96,30	10	-	-	-	112,5	200	-	418,80
Début 2017-2018	523,88	32,5	32,5	27,5	-	225	172	40	1 053,38
Fin 2017-2018	613,16	32,5	32,5	27,5	3	225	172	40	1 145,66
2018-2019	735,00	65	65	55	-	500	344	80	1 844,00
2019-2020		65	65	55	-	500	344	80	1 109,00
TOTAL	1 968,34	205	195	165	3	1562,5	1232	240	**5 570,84**

GOUVERNANCE DU SYSTÈME D'INFORMATION

Etat des lieux de l'organisation IT FFBB – SWOT 1/2

FORCES

Une **équipe compétente et motivée**,

Une application **FBI robuste et évolutive → socle technique solide**, **pérennisation de l'application envisageable pour les 5 années à venir,**

Une bonne couverture fonctionnelle portée par les applications existantes,

Une forte implication de l'équipe dirigeante pour faire évoluer la situation.

FAIBLESSES

Des dysfonctionnements réguliers des applications en production,

Une image de marque dégradée,

Une organisation IT fédérale souffrant d'un fonctionnement empirique et artisanal,

Un écosystème SI hétérogène et manquant d'une **approche et d'outils décisionnels et d'un CRM…. associé à une démarche de relation clients**,

Un **service sous-dimensionné,**

Des pôles / services / commissions ont **un faible niveau de culture projet SI**,

Pas de **management de projet** associé aux chantiers SI,

Une **informatique trop couteuse au regard de la qualité de services délivrée** : un ROI faible !

Pas **de gouvernance SI fédérale.**

Etat des lieux de l'organisation IT FFBB – SWOT 2/2

OPPORTUNITES

Un **début de mandat** pour une remise en plat de l'informatique qui invite à beaucoup de possibilités,

Une **très grande volonté des métiers pour entrer dans une nouvelle ère** (pas de résistance au changement),

Une **équipe exécutive renouvelée et ayant le souhait de s'investir dans les changements**,

Une **volonté exprimée que l'informatique fédérale soit un véritable levier du développement de la FFBB**,

Le souhait de **décloisonner les services en insufflant une dynamique projet transverse**,

Réduire « le temps fédéral », pour une plus grande efficacité

Un **nouveau management pour insuffler une nouvelle dynamique.**

MENACES

L'ampleur des changements à opérer (une avalanche de besoins exprimés),

Des investissements (importants ?) à consentir,

Un plan de transformation long à mettre en œuvre,

Les **chantiers organisationnels chronophages**,

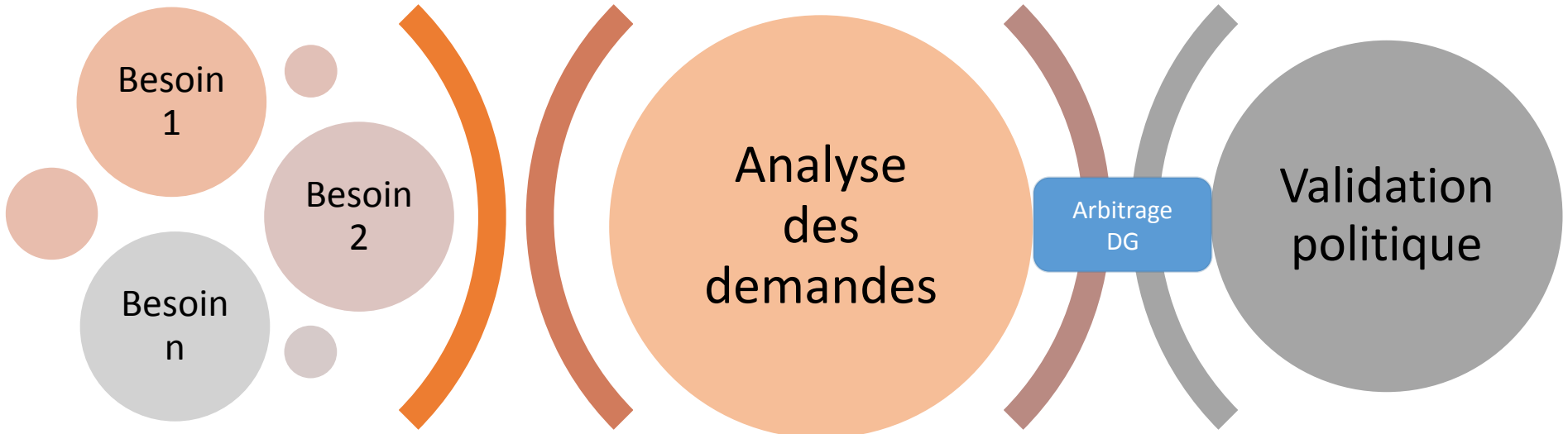
Un **sous-dimensionnement des équipes métiers pour s'investir dans les projets SI** (faible implication ?)

Gouvernance SI FFBB

Instances	Membres / Acteurs	Pouvoirs
Comité de validation Bureau Fédéral	Membres du Bureau Fédéral	Décide ou non de lancer un nouveau projet et arbitre les priorités et les budgets, est informé de l'état d'avancement des projets en cours, procède à des arbitrages si nécessaire.
	DG	Propose les nouveaux projets et fournit les informations sur l'avancement des projets.
Comité de pilotage SI / Comité de maintenance FBI	Directions Métiers * DSI	Evalue les critères d'alignement stratégique du projet, étudie les projets et décident de les lancer, définit la priorité et le positionnement du projet dans le planning, suit la réalisation des projets en cours (risques, coûts, planning).
Comité Projet (COPROJ)	Métiers Responsables de projet SI Chef de projet externe	Réalise un état des lieux opérationnel de la vie du projet, suit les actions et les risques, travaille à la résolution des problèmes rencontrés.

* Des élus pourront être mobilisés si nécessaire

Cycle de vie d'un besoin SI… au projet SI



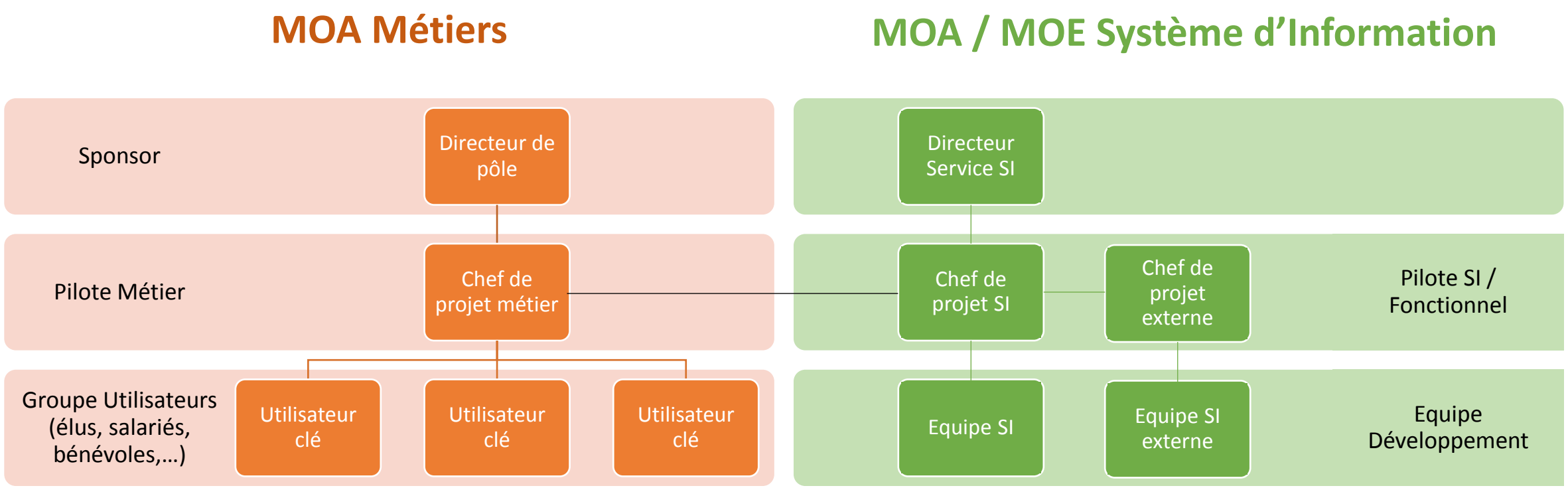
	Métiers / SI	Comité de pilotage	Bureau Fédéral	
Besoin	Proposent de nouveaux projets et des évolutions de projets (étude d'opportunité, analyse d'impacts, cahier des charges) ou de nouvelles priorités.	Analyse, valide / refuse les nouveaux projets, selon les différents critères définis, demande des complétudes nécessaires à la définition du besoin	Entérine le lancement des projets selon des critères de priorisation stratégique et budgétaire	**Projet**

Critères de qualification d'un besoin SI

FFBB
FÉDÉRATION FRANÇAISE DE BASKETBALL

- Nature du besoin
- Niveau de priorité du projet / Planning
- Budget (en K€)
- Charge (en J/H)
  Interne ou sous-traitance
- Nombre d'utilisateurs concernés
- Niveau d'alignement aux orientations visées
- Faisabilité / niveau de complexité
- Risques
- Impacts SI et RH existant
- Niveau de dépendance du besoin avec un autre projet
- ROI

Organisation cible d'un projet métier applicatif

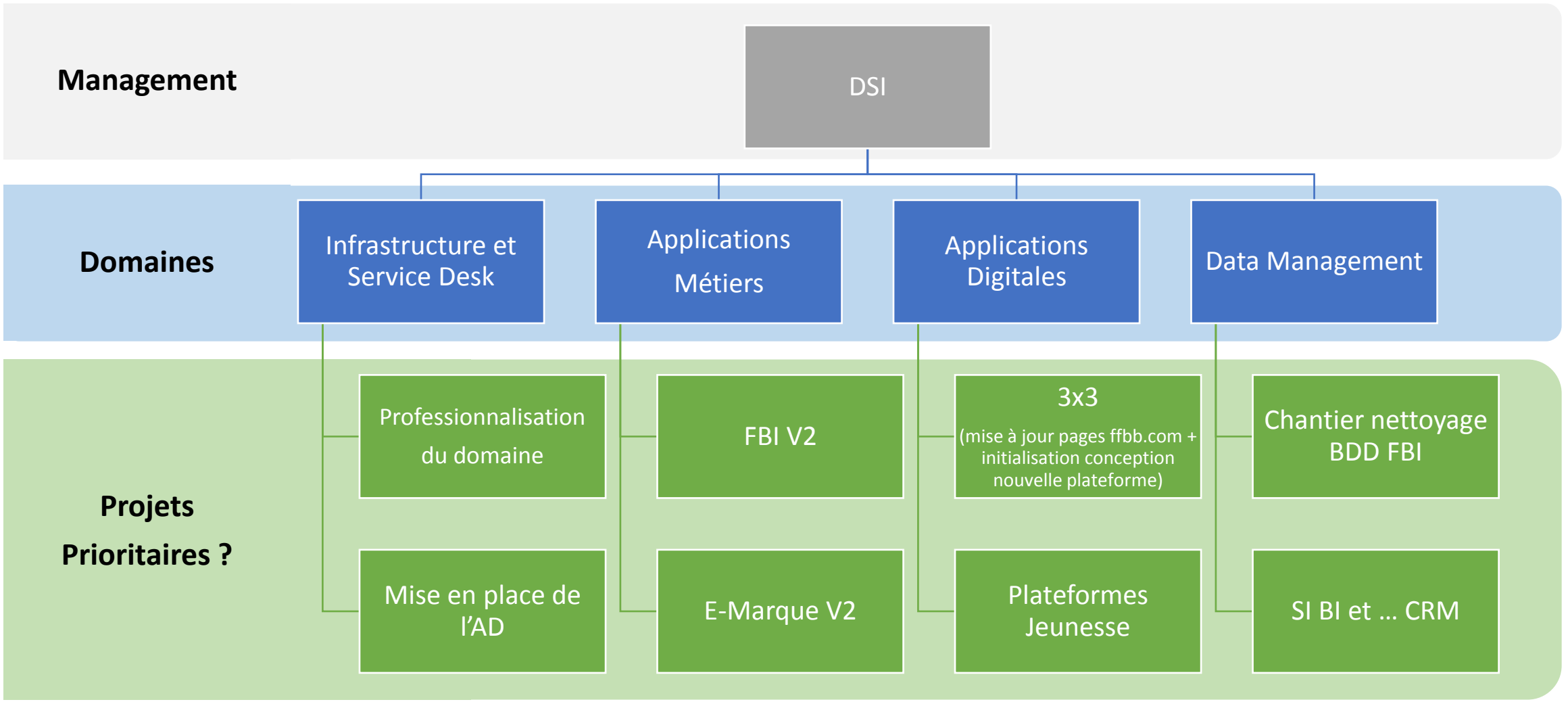


<u>Pour chaque projet, il doit être constitué</u> :

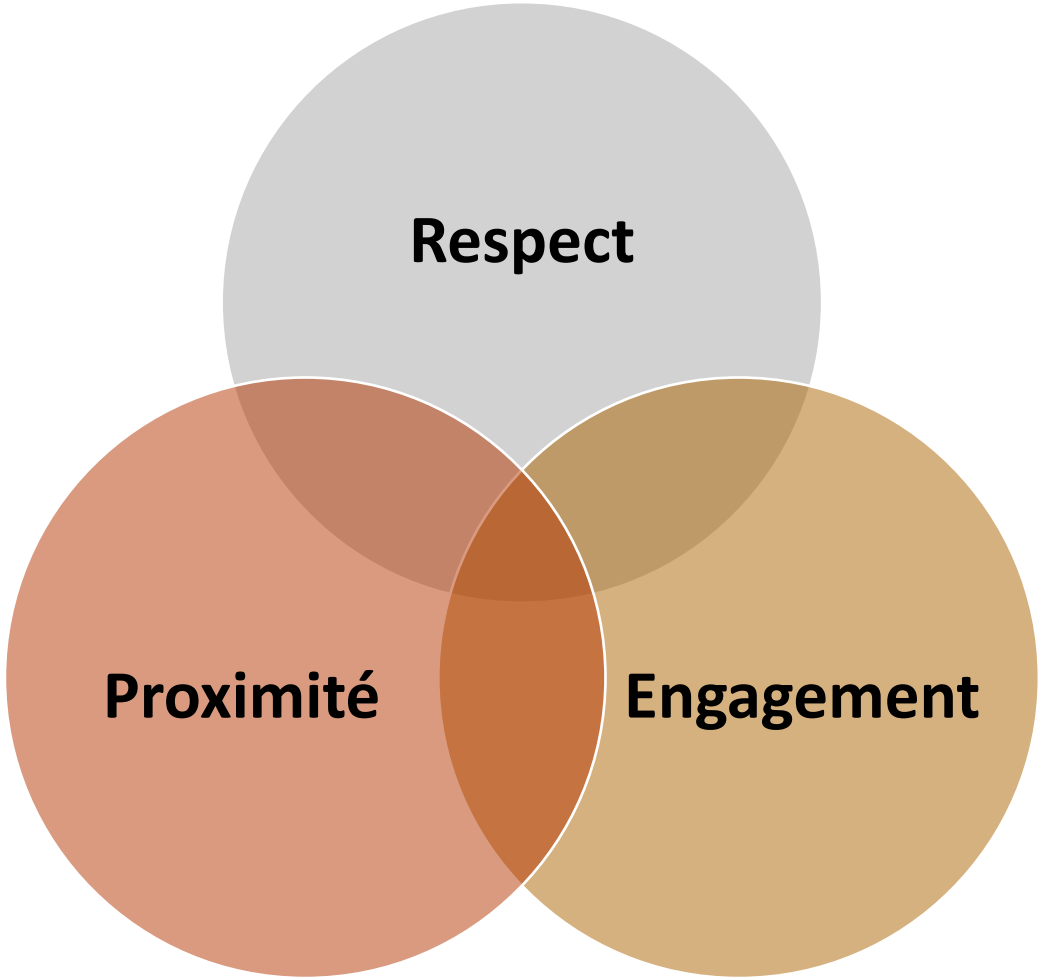
- Une équipe MOA Métier avec un sponsor (pour les projets importants), un chef de projet métier et des utilisateurs clés.
- Une équipe SI avec au minimum un chef de projet SI, qui porte également la MOA SI.

Pour les projets sous-traités, le chef de projet externe doit être suivi et piloté par le DSI ou un chef de projet SI.

Organisation du service SI par domaines et projets



Nouvelle impulsion : les 3 Valeurs du service SI



117 RUE DU CHÂTEAU DES RENTIERS - 75013 PARIS
T 01 53 94 25 00 - F 01 53 94 26 80
www.ffbb.com