



Feuilles e-Marque non traitées (entre dimanche 15h30 et lundi 9h45)

**Destinataires : Ligue Régionale, Comités
Départementaux**

Nombre de pièces jointes :

- Information
- Diffusion vers : Clubs
- Echéance de réponse :

Dimanche 5 février 2017, nous avons connu un dysfonctionnement du système de réception des feuilles de marque électroniques, à compter de 15h30.

L'origine de celui-ci a été identifiée et corrigée ce lundi 6 février à 9h45, néanmoins toutes les feuilles de marque n'ont pu être intégrées et par conséquent traitées dans FBI.

Malheureusement le système informatique ne peut restaurer les fichiers envoyés **entre 15h30, dimanche 5 février et 9h45, lundi 6 février.**

Afin de remettre à jour la totalité des rencontres de ce dimanche, la seule solution consiste à renvoyer le fichier e-Marque de la rencontre, **si le logo n'apparaît pas dans FBI** en regard de la rencontre considérée.

Afin de ne plus connaître ce type de dysfonctionnement pour la suite de la saison, un correctif du système a été mis en place.

Nous vous serions reconnaissants de diffuser largement cette information auprès des clubs de vos championnats utilisant e-Marque et nous vous prions d'accepter les excuses de la FFBB pour les désagréments occasionnés.

Contact

Mail : serviceinformatique@ffbb.com

Tél. : 01 53 94 26 07

Rédacteur	Vérificateur	Approbateur
Gilles THOMAS DTN adjoint	Gilles THOMAS DTN adjoint	Thierry BALESTRIERE Secrétaire General
Référence	2017-02-06-0-Traitement e-Marque VFIN.docx	